

# Datenschutzrechtliche Informationen für die Teilnahme an Kundenzufriedenheitsumfragen

Hiermit möchten wir Ihnen einen Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Teilnahme an unserer Umfrage zur Kundenzufriedenheit.

## Wer sind wir und was tun wir?

Die Hoist Finance AB (publ) Niederlassung Deutschland ist Teil der Hoist Finance AB (publ) Unternehmensgruppe und verantwortliche Stelle der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass wir an unserem Standort in Duisburg alleiniger Ansprechpartner (Verantwortliche) für Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten sind.

## Kontaktangaben des Verantwortlichen

Sie können sich jederzeit an folgende Anschrift mit Ihren datenschutzrechtlichen Fragen wenden:

Hoist Finance AB (publ) Niederlassung Deutschland  
Datenschutzbeauftragter  
Philosophenweg 51  
47051 Duisburg

## Welche Informationen werden durch uns gespeichert, zu welchen Zwecken und wie lange?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), soweit dies für Ihre Teilnahme an der Umfrage erforderlich ist. Die Datenverarbeitung erfolgt hierbei ausschließlich zum Zwecke der Zufriedensbefragung per Telefon bzw. zur Einladung zu Online-Zufriedenheitsumfragen per E-Mail oder SMS.

## Die Teilnahme an solchen Umfragen ist gänzlich freiwillig.

Die Teilnahme an solchen Umfragen ist ferner gänzlich anonym möglich. Sie haben aber die Möglichkeit, uns nach Abschluss der Umfrage eine oder mehrere Kontaktmöglichkeiten (E-Mailadresse oder Telefon-/Mobilnummer) mitzuteilen, über welche wir Sie zu konkreten Rückfragen zu Ihrer Beurteilung unserer Services kontaktieren dürfen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich dabei aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und basiert ausschließlich auf der Ihrerseits erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Teilnahme an unserer Umfrage.

Um die vorgenannten Zwecke ordnungsgemäß zu erfüllen, können folgende Datenkategorien durch unser Haus verarbeitet werden:

**Datenkategorie:** Kommunikationsdaten

**Beispiel:** Emailadresse, Telefonnummer, Mobilnummer

**Dauer der Speicherung:** Maximal 3 Monate nach der Teilnahme an der Umfrage.

## **Datenherkunft**

Wir verarbeiten ausschließlich personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Umfrage selbst zur Verfügung stellen.

## **Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Hauses ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Auswertung Ihrer Bewertung unserer Services benötigen.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nicht.

## **Datenübermittlung an ein Drittland**

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel innerhalb der EU/EWR oder in Ländern verarbeitet, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau aufweisen.

In Einzelfällen kann es dazu kommen, dass ihre Daten in Ländern verarbeitet werden, die keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission erhalten haben. Dies gilt insbesondere für die technische Unterstützung zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur. Der von uns für diese Zwecke genutzte IT-Dienstleister ist in Indien ansässig und somit kann es zu einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten am Hauptsitz des Dienstleisters in Indien kommen.

In diesen Fällen verfügen wir über technische, organisatorische und vertragliche Schutzmaßnahmen, um auch bei einem Drittlandtransfer eine DSGVO-konforme Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten sowie ein angemessenes Schutzniveau eben dieser Daten zu gewährleisten. Vertraglich basieren Übertragungen in Länder außerhalb der EU/EWR oder in Länder ohne eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission auf den von der Europäischen Kommission angenommenen Standarddatenschutzklauseln, von denen Sie eine Kopie erhalten können, indem Sie sich über die oben genannten Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen.

## **Ihre Rechte als Betroffener gem. DSGVO**

Als Betroffener haben Sie gemäß DS-GVO folgende Rechte im Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

### Auskunft

Gemäß Art. 15 DS-GVO haben Sie das Recht, eine Auskunft über die Sie betreffenden in unserem Hause verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir bitten darum, etwaige Auskunftsverlangen unter Einhaltung des Postweges an den Datenschutzbeauftragten zu richten (siehe oben).

### Berichtigung

Des Weiteren steht Ihnen bei einer festgestellten Unrichtigkeit bzw. Unvollständigkeit Ihrer in unserem Hause verarbeiteten Daten gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht zu, die Berichtigung bzw. Ergänzung der betroffenen Daten zu verlangen. Dies können Sie uns gerne im Rahmen eines persönlichen fernmündlichen Gesprächs anzeigen.

### Löschung und Sperrung

Bei Vorliegen der Voraussetzungen der Artt. 17 bzw. 18 DS-GVO steht Ihnen das Recht zu, die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

### Datenübertragbarkeit

Im Übrigen steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Hierzu werden die Ihnen zustehenden Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt.

### Widerruf einer erteilten Einwilligung zur Datenverarbeitung

Ferner haben Sie nach Art. 7 DSGVO jederzeit das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Teilnahme an Umfragen zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten

Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Einen solchen Widerruf können Sie per E-Mail an [hoistfinance.com](mailto:hoistfinance.com) richten.

### Widerspruchsrecht

Gegebenenfalls steht Ihnen nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten zu, sofern die Verarbeitung nicht gemäß Art. 21 (1) DS-GVO aufgrund zwingender schutzwürdige Gründe erfolgt, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sofern Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten, bitten wir um Einhaltung des Postweges und Adressierung des Widerspruchs an den Datenschutzbeauftragten (siehe oben).

Wir bitten zu beachten, dass die vorgenannten Rechte weiteren Einschränkungen wie bspw. denen der §§ 34 und 35 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) unterliegen.

### Aufsichtsrechtliche Beschwerde

Gemäß Art. 77 DS-GVO steht Ihnen das Recht zu, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Beschwerde ist zu richten an die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf

### **Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Durch Auswahl der Antwortmöglichkeit „Ja“ bei der ersten Frage der Kundenumfrage (Hinweis zum Datenschutz) und Betätigen der Schaltfläche „Weiter“ willigt der User in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die Hoist Finance AB (publ) Niederlassung Deutschland freiwillig ein und erklärt, über die Datenverarbeitung sowie seine damit zusammenhängenden Rechte ordnungsgemäß belehrt worden zu sein.

